NET Trans

Sobre Nosotros:

El transporte público regional del Noreste de Tennessee, comúnmente conocido como NET Trans, es un servicio de viaje compartido que ofrece transporte de respuesta a la demanda de puerta a puerta con horarios flexibles diseñados para satisfacer sus necesidades.

El servicio de transporte regional NET Trans le proporciona un acceso a cualquier dirección. Somos el acceso de la región con el transporte público.

Coordinador del FTHRA Titulo VI/ADA:
423-565-9014

Director del programa TDOT Título VI
1-888-370-3647

Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito
1-888-446-4511

Nuestra política:

NET Trans opera como una organización sin fines de lucro y es parte de la Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee. Este proyecto está financiado mediante un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee y opera en cooperación con la Administración Federal de Tránsito. De conformidad con la Política del Título VI, la ADA y la política de no discriminación de la FTHRA. NET Trans no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional y/o discapacidad. Cualquier persona que crea que ha habido discriminación puede comunicarse con el Coordinador del Título VI/ADA de la FTHRA, el Director del Programa del Título VI del TDOT o la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito.

Transmisión NETA:

HORAS DE SERVICIO

Lunes a Viernes
6:00 am a 6:00 pm
Servicio limitado el sábado

HORARIO DEL CENTRO DE LLAMADAS

Lunes a Viernes
7:00 am a 6:00 pm

SERVICIO AL CLIENTE

423-461-8233
1-800-528-7776 TTY
(retransmisión) Marque 711

SITIO WEB

www.NETtrans.org

AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES (ADA)

Material disponible en formatos alternativos.

*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: NET Trans no es responsable de ningún daño o pérdida de pertenencias personales durante el transporte o abandonamiento. Aconsejamos que los pasajeros solo lleven a bordo artículos que puedan caber en su área de asientos para evitar problemas.

Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee

704 Rolling Hills Drive Johnson City, TN 37604
Teléfono: 423-461-8200
Correo Electrónico: fthra@fthra.org
Sitio web: www.fthra.org

Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee

Transporte Público Regional del Noreste de TN

Cualquiera se puede subir, ¡déjanos llevarte!

Sirviendo a los condados de TN: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington.

¿Cualquiera puede Viajar?

¡Cualquiera puede Viajar! NET Trans es su concesión para el transporte público regional. El servicio incluye transporte de puerta a puerta que no sea de emergencia para cualquier persona que solicite transporte en nuestra área de servicio. Nuestros vehículos están equipados con elevadores para sillas de ruedas capaces de atender a nuestros clientes con discapacidad

Areas de Servicio:

NET Trans es un sistema de transporte público regional que brinda transporte a ciudadanos en ocho condados: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington. También brindamos servicio a áreas urbanizadas fuera de los límites de la ciudad de Bristol, Kingsport y Johnson City.

Seguridad:

Antes de que se les ofrezca empleo en NET Trans, los posibles conductores deben completar una prueba de habilidades funcionales, una prueba de detección de drogas previa al empleo, una verificación nacional de antecedentes penales y un examen físico del DOT. Una vez contratados, los conductores están sujetos a pruebas de detección de drogas aleatorio. Cada conductor pasa por una semana de entrenamiento intensiva, precedida por un entrenamiento en el camino con un Conductor de Seguridad Certificado. Algunas temas ensenadas durante el entrenamiento del conductor son, servicio al cliente y sensibilidad de los pasajeros; seguridad de pasajeros, vehículos y conductores; conducción defensiva y sujeción adecuada de la silla de ruedas.

¿Cómo puedo Viajar?

Los viajes públicos se programan por orden de llegada. Requerimos que las reservaciones se realicen antes de las 12:00 p.m. del día anterior del viaje requerido. Si necesita un viaje fuera de nuestra área, llame al Centro de llamadas para conversar sobre sus necesidades. NET Trans se complace en brindar servicio de puerta a puerta. Todos los conductores deben ayudar a cada pasajero a entrar y salir del vehículo.

El transporte se puede pagar en efectivo, tarjeta de crédito/débito, cheque o boletos prepagados. Los viajes se pueden programar a través de nuestro sitio web www.nettrans.org o llamando a nuestro centro de llamadas al 423-461-8233 entre las 7:00 am y las 6:00 pm de Lunes a Viernes.

Políticas del Boleto:

- Los boletos se pueden comprar de Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:30 pm, al menos que se ordenen por el sitio web.
- Los boletos se pueden solicitar a través de nuestro sitio web, teléfono, correo o en persona en nuestra oficina en Johnson City.
- Los boletos se pueden comprar por cualquier monto en dólares y no se requiere una compra mínima.
- Los boletos no son reembolsables.
- Los boletos nunca se expiran.
- Los boletos se pueden comprar en efectivo, cheques o tarjetas de crédito. Los pagos realizados en efectivo o con cheque se pueden recoger inmediatamente. Tenga el cambio correcto para compras en efectivo.

¿Necesita transporte?

Permítanos llevarlo a donde necesita ir:

- Citas Médicas
- Banco
- Trabajo
- Centro para personas mayores
- Diálisis
- Terapia
- Supermercado
- Compras
- Visitas a Familiares o Amigos
- Dondequiera que necesites ir

Notas Importantes:

- Por favor tenga el cambio correcto
- Esté preparado 60 minutos más el tiempo de viaje antes de la hora de regreso solicitada.
- Los conductores solo pueden esperar 5 minutos después de llegar, por favor este preparado
- No comer, beber ni fumar en los vehículos.
- Se aceptan animales de servicio
- Los asistentes de cuidado personal pueden viajar sin cargo adicional
- Encienda la luz del porche si está oscuro.
- Tenga el número de la casa publicado en un lugar fácil de leer.
- Límite de 3 paradas por día.