

# Acerca de nosotros:

El servicio de transporte público regional del noreste de Tennessee, comúnmente denominado NET Trans, es un sistema de viajes compartidos que proporciona transporte puerta a puerta bajo demanda, con horarios flexibles adaptados a sus necesidades.

El servicio de transporte regional NET Trans le conecta con cualquier destino. Somos el vínculo de la región con el transporte público.

Coordinador del Título VI/ADA de FTHRA:  
**423-565-9014**

Director del Programa Título VI del Departamento de Transporte de Tennessee:  
**1-888-370-3647**

Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Transporte:  
**1-888-446-4511**

# Nuestra política:

NET Trans opera como una organización sin ánimo de lucro y forma parte de la Agencia de Recursos Humanos de First Tennessee (FTHRA). Este proyecto se financia a través de un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee y colabora con la Administración Federal de Tránsito (FTHRA). De acuerdo con la Política del Título VI, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la política de no discriminación de la FTHRA, NET Trans no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional ni discapacidad. Cualquier persona que considere haber sido víctima de discriminación puede ponerse en contacto con el Coordinador del Título VI/ADA de la FTHRA, el Director del Programa del Título VI del Departamento de Transporte de Tennessee (TDOT) o la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito.

## NET Trans:

### HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes.  
De 5:00 a. m. a 6:00 p. m.  
Servicio restringido los sábados

### HORARIO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

De lunes a viernes.  
De 7:00 a. m. a 18:00 p. m.

### ATENCIÓN AL CLIENTE

423-461-8233  
1-800-528-7776 TTY (Servicio de retransmisión) Llame al 711

### SITIO WEB

[www.NetTrans.org](http://www.NetTrans.org)

**ASISTENCIAS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (ADA)**  
Material disponible en formatos alternativos. Hay disponible una modificación razonable.

*\*AVISO LEGAL: NET Trans no asume responsabilidad por daños o pérdidas de pertenencias personales durante el transporte o si estas se olvidan. Se recomienda a los pasajeros que lleven a bordo únicamente artículos que puedan almacenarse en su asiento para evitar inconvenientes.*



Versión:  
Mayo de 2026

## Primera Agencia de Recursos Humanos en Tennessee

704 Rolling Hills Drive, Johnson City,  
TN 37604 Teléfono: 423-461-8200  
Correo electrónico: [fthra@fthra.org](mailto:fthra@fthra.org)  
Sitio web: [www.fthra.org](http://www.fthra.org)



Agencia de Recursos Humanos del Primer Tennessee (FTHRA)



# Transporte público regional del noreste de Tennessee.

*Cualquiera puede montar, ¡nosotros te transportamos!*



Prestamos servicio a los condados de Tennessee: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington.

## ¿Quién puede participar?

¡Todos pueden viajar! NET Trans es tu conexión para el transporte público regional. Proporcionamos transporte puerta a puerta para viajes no urgentes a cualquier persona que lo requiera dentro de nuestra área de servicio. Nuestra flota cuenta con elevadores para sillas de ruedas, lo que nos permite atender a nuestros clientes con discapacidades.

## Áreas de atención:

NET Trans es un sistema regional de transporte público que proporciona servicio a los ciudadanos de una área que abarca ocho condados: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington. Además, ofrecemos servicio a áreas urbanizadas fuera de los límites de las ciudades de Bristol, Kingsport y Johnson City.



## Safetia:

Antes de recibir una oferta de empleo en NET Trans, los candidatos a conductores deben completar una prueba de aptitud física, una prueba de detección de drogas previa a la contratación, una verificación nacional de antecedentes penales y un examen físico del Departamento de Transporte (DOT). Una vez contratados, los conductores están sujetos a pruebas de detección de drogas aleatorias. Cada conductor participa en una semana de capacitación intensiva, que incluye prácticas de conducción con un instructor certificado en seguridad. Algunos de los temas abordados incluyen atención al cliente y sensibilidad hacia los pasajeros; seguridad de pasajeros, vehículos y conductores; conducción defensiva y sujeción adecuada de sillas de ruedas.

## ¿Cómo puedo montar?

Los viajes en transporte público se organizan por orden de llegada. Puede reservar un viaje a través de nuestra aplicación móvil o contactando a nuestro Centro de Atención al Cliente. La aplicación está disponible para su descarga en Google Play Store o Apple App Store buscando "NET Trans". Todos los viajes fuera de nuestra área de servicio deben ser programados llamando al Centro de Atención al Cliente. El pago puede efectuarse en efectivo, mediante cheque o utilizando el saldo del cliente.

### Por favor, considere estas políticas relacionadas con los saldos de los clientes:

- Si desea saldar el saldo, los fondos deben haberse añadido previamente a la furgoneta, ya que los conductores no pueden aceptar pagos de saldo.
- Se pueden añadir fondos a su saldo en cualquier cantidad de dólares, sin que se exija una compra mínima.
- Los fondos disponibles no tienen fecha de caducidad, sin embargo, no son reembolsables ni transferibles.
- Puede añadir fondos a su saldo de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., salvo festivos.
- El pago se puede efectuar mediante PayPal, tarjeta de débito o crédito, o contactando con nuestro Centro de Atención Telefónica.

## ¡Descarga la aplicación NET Trans hoy mismo!

Disponible en la App Store de Apple y en Google Play.

## ¿Requieres que te transporten?

Permítanos conducirle a su destino:  
Citas médicas  
Banco  
Trabajar  
Centro para la tercera edad  
Diálisis  
Terapia  
Supermercado  
Compras  
Visitar a amigos o familiares  
A cualquier destino al que necesites acudir.

## Notas relevantes:

Por favor, disponga del cambio adecuado. Por favor, esté preparado 60 minutos antes de la hora de entrega solicitada, además del tiempo de desplazamiento. Los conductores solo pueden esperar 5 minutos tras su llegada, por favor estén preparados. No se permite comer, beber ni fumar en los vehículos. Se permiten animales de servicio. Los asistentes de cuidado personal pueden desplazarse sin coste adicional. Enciende la luz del porche si hay oscuridad. Coloca el número de la vivienda en un lugar de fácil lectura. Se permite el oxígeno portátil.

Escanee el código QR para descargar la aplicación NET Trans.

