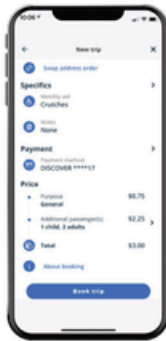


Reservar un viaje nuevo

Una vez que hayas completado la información de tu viaje, podrás calcular el precio. Si todo es correcto, haz clic en «Reservar viaje» en la parte inferior y tu reserva se enviará a nuestro sistema de despacho. Recibirás una confirmación y tendrás la oportunidad de reservar tu viaje de regreso.



Anular un viaje

Para anular un viaje, dirígete a la pestaña "Próximos viajes". Localiza el viaje que deseas cancelar y selecciónalo. Aparecerá la opción para proceder con la cancelación. Confirma la anulación, ¡y eso es todo!

Tu perfil de usuario

Puedes acceder a tu cuenta de usuario haciendo clic en el botón "Cuenta" que se encuentra en la parte inferior de la página.

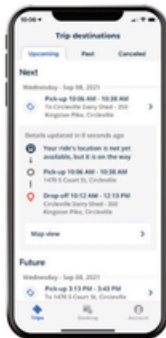
En su cuenta puede:

- Visualizar tu perfil
- Comunícate con tu agencia
- Administra tus tarjetas de crédito



Visualizando tus trayectos

Una vez que hayas reservado tu viaje, este se reflejará en tu lista de próximos viajes. Recibirás una franja horaria en la que te recogeremos para tu trayecto. El día de tu viaje, proporcionaremos detalles adicionales sobre la hora estimada de llegada.



El automóvil arribará.

En esta pantalla, encontrará tres pestañas para los destinos de viaje: próximos, pasados y cancelados. Al seleccionar "próximos", podrá visualizar sus viajes inminentes y futuros, que incluyen los siguientes detalles para cada uno:

- Fecha del viaje
- Ventana de entrega
- Punto de recogida
- Lugar de entrega

Consulta del saldo de su cuenta bancaria

Puedes verificar el saldo de tu cuenta seleccionando el botón "Cuenta" en la parte inferior de la aplicación. Esto te mostrará el monto disponible para tarifas o pagos.

Si requieres asistencia para utilizar la aplicación NET Trans o deseas obtener más información sobre nuestros servicios, ¡estamos a tu disposición para ayudarte!

Llame a nuestro Centro de Atención Telefónica de NET Trans al 423-461-8233, donde nuestro amable personal estará a su disposición. También puede visitar nuestro sitio web www.NetTrans.org para obtener información adicional.

Versión:
Mayo de 2026



NET TRANS



Este proyecto se financia a través de un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee.

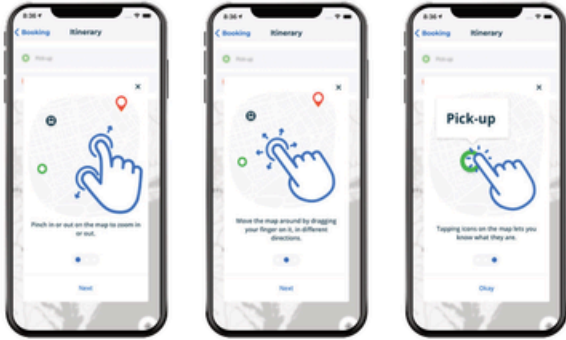
PLANNING YOUR TRIP JUST GOT EASIER

NET TRANS APP

NET TRANS



Introducción



¡Bienvenido a la aplicación de NET Trans! Con esta aplicación, reservar tus viajes con nosotros es más sencillo. Desde tu smartphone, puedes realizar reservas, consultar el estado y cancelar tus viajes de manera cómoda.

Cómo descargar

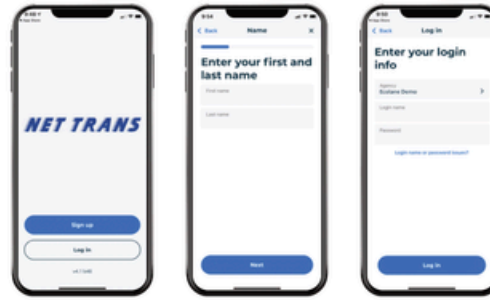
Abre la App Store si posees un iPhone o la Google Play Store si utilizas un Android. Busca «NET Trans» tocando el ícono de la lupa. Para descargar e instalar, selecciona el botón «Obtener» en un dispositivo Apple o el botón «Instalar» en un dispositivo Android.



Configuración e inicio de sesión.

Tras descargar la aplicación, comuníquese con el centro de atención telefónica de NET Trans al 423-461-8233 para configurar su cuenta.

Una vez que hayas configurado tu cuenta, recibirás un nombre de usuario y una contraseña. Abre la aplicación, introduce tu nombre de usuario y contraseña, y luego presiona «Siguiente» para acceder. Si olvidas tus credenciales de acceso, hay un enlace de "problemas con el nombre de usuario o la contraseña" que puedes seleccionar para recibir asistencia.



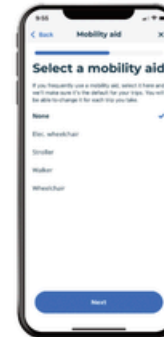
Propósito del viaje.

Selecciona el motivo de tu viaje en el menú desplegable. A continuación, haz clic en «Siguiente». Elegir el motivo más pertinente para tu viaje nos permitirá ofrecerte un servicio de mayor calidad.

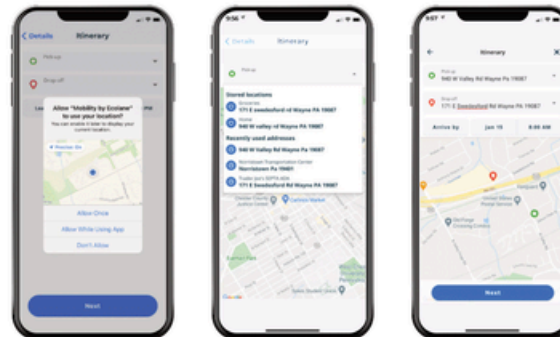


Seleccione la asistencia para la movilidad.

Si va a utilizar un dispositivo de movilidad durante su viaje, selecciónelo en el menú. Simplemente toque para resaltar la asistencia que desea utilizar o elija "Ninguno" si no requiere ninguna. Aparecerá una marca de verificación a la derecha. A continuación, toque "Siguiente".



Lugares de reserva



Para seleccionar un itinerario, primero debe autorizar a la aplicación a utilizar su ubicación, eligiendo "Permitir una vez" o "Permitir mientras se utiliza la aplicación".

Ahora puedes elegir el lugar de recogida. Pulsa el menú de recogida; allí se mostrará la ubicación donde almacenaste el paquete o las direcciones utilizadas recientemente.

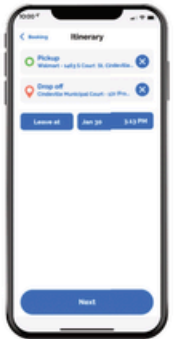
Repita el proceso anterior para seleccionar primero el lugar de entrega al tocar el menú de entrega.

Ahora puedes seleccionar la fecha y la hora de tu viaje. A continuación, puedes hacer clic en "siguiente".

Llegar antes de vs. Partir a las

Al realizar una reserva de viaje: Seleccione "llegar antes de" si necesita alcanzar su destino a una hora específica y tiene flexibilidad respecto al lugar de recogida.

Seleccione "Salir a las" si está preparado para partir después de una hora concreta y puede ser flexible con su hora de llegada.



Lista de correspondencia

Puedes agregar una tarjeta de crédito o débito para efectuar pagos. Presiona el botón «Añadir tarjeta». Elige el método de pago que prefieras y, a continuación, introduce la información de la tarjeta.

