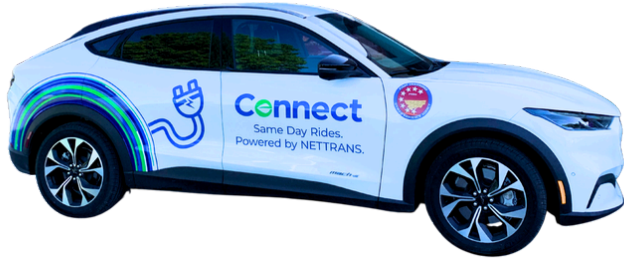


¡Explora nuestra selección de vehículos!



Al viajar con CONNECT, experimentarás comodidad y elegancia con el Ford Mustang Mach-E, un SUV contemporáneo completamente eléctrico, eficiente y sostenible. El Mach-E proporciona una conducción silenciosa y fluida, asientos amplios y un acceso sencillo para pasajeros de todas las edades.

Ya sea que te dirijas al trabajo, a la tienda o a la casa de un amigo, CONNECT te asegura que llegarás de manera segura y cómoda.

Nuestra política:

Connect y NET Trans operan como una organización sin fines de lucro y forman parte de la Agencia de Recursos Humanos de First Tennessee (FTHRA). Este proyecto se financia a través de un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee y colabora con la Administración Federal de Tránsito (FTHRA). De acuerdo con la Política del Título VI, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la política de no discriminación de la FTHRA, NET Trans no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional ni discapacidad. Cualquier persona que considere haber sido víctima de discriminación puede comunicarse con el Coordinador del Título VI/ADA de la FTHRA, el Director del Programa del Título VI del Departamento de Transporte de Tennessee (TDOT) o la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito.

Este proyecto se financia a través de un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee.

Conectar y NET Trans:

HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes.
De 6:00 a. m. a 18:00 p. m.

ATENCIÓN AL CLIENTE

423-461-8233
1-800-528-7776 TTY (Servicio de retransmisión) Llame al 711

SITIO WEB

www.NetTrans.org

ASISTENCIAS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (ADA)
Material disponible en formatos alternativos. Hay disponible una modificación razonable.

COORDINADOR DEL TÍTULO VI/ADA DE FTHRA.

423-565-9014

DIRECTOR DEL PROGRAMA TÍTULO VI DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE DE TENNESSEE

1-888-370-3647

*AVISO LEGAL: Connect y NET Trans no asumen responsabilidad por daños o pérdidas de pertenencias personales durante el transporte, ni por objetos olvidados. Se aconseja a los pasajeros que lleven a bordo únicamente artículos que puedan ser almacenados en su asiento para evitar inconvenientes.



Versión:
Mayo de 2026

Primera Agencia de Recursos Humanos en Tennessee

704 Rolling Hills Drive, Johnson City,
TN 37604 Teléfono: 423-461-8200
Correo electrónico: fthra@fthra.org
Sitio web: www.fthra.org



Agencia de Recursos Humanos
del Primer Tennessee (FTHRA)



Connect

Same Day Rides.
Powered by
NET TRANS

Tu vehículo, electrificado.

Prestando servicio a
Elizabethton, Greeneville
y Tusculum, TN.

¿Qué es Connect?

Connect es el innovador servicio de transporte en vehículos eléctricos (VE) de NET Trans, disponible el mismo día y bajo demanda. Concebido para ofrecer flexibilidad y comodidad, Connect transforma los desplazamientos de una manera sin precedentes.



Quiénes pueden viajar y área de servicio:

¡Cualquiera puede viajar! Connect es tu conexión para el transporte en Elizabethton, Greeneville y Tusculum, Tennessee.



Safetía:

Los conductores deben realizar una prueba de aptitud física, una evaluación de detección de drogas previa al empleo, una verificación nacional de antecedentes penales, un examen físico del Departamento de Transporte (DOT) y pruebas de detección de drogas aleatorias. Cada conductor recibe formación intensiva, tanto teórica como práctica, bajo la supervisión de un instructor certificado en seguridad. Algunos de los temas tratados incluyen atención al cliente y sensibilidad hacia los pasajeros; seguridad de los pasajeros, vehículos y conductores; conducción defensiva y correcta sujeción de sillas de ruedas.

¿Cómo puedo montar?

Los viajes en transporte público se organizan por orden de llegada. Puede reservar un viaje a través de nuestra aplicación móvil, que puede descargarse en Google Play Store o Apple App Store buscando "NET Trans". Todos los viajes fuera de nuestras zonas Connect designadas deben realizarse mediante NET Trans. Puede abonar la tarifa en efectivo, con tarjeta de crédito, cheque o saldo de cliente.

Por favor, considere estas políticas relacionadas con los saldos de los clientes:

- Si desea abonar el saldo, los fondos deben haberse añadido previamente al vehículo, ya que los conductores no pueden aceptar pagos por saldo.

Se pueden añadir fondos a su saldo en cualquier cantidad de dólares, sin que se requiera una compra mínima. Los fondos disponibles no tienen fecha de caducidad, pero no son reembolsables ni transferibles.

Puede añadir fondos a su saldo de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., salvo festivos, llamando al 423-461-8233.

El pago se puede efectuar mediante PayPal, tarjeta de débito o crédito, o contactando con nuestro Centro de Atención Telefónica.

¡Descarga la aplicación NET Trans hoy mismo!

.....
¡Disponible de forma gratuita hoy!

¿Por qué optar por NET Trans Connect?

Entrega rápida: No es necesario programar con antelación.

Viajes sostenibles: Los automóviles completamente eléctricos disminuyen las emisiones.

Soporte local: Respaldado por el equipo de confianza de NET Trans.

- Práctico y accesible: tarifas competitivas y alternativas simples.

¡Este servicio es ideal para cualquier destino al que necesites acudir en Greeneville, Tusculum o Elizabethton!

Notas relevantes:

Por favor, disponga del cambio adecuado.

Los conductores solo pueden esperar cinco minutos después de llegar; por favor, estén preparados.

No se permite comer, beber ni fumar en los vehículos.

Se permiten animales de servicio.

Los asistentes de cuidado personal pueden desplazarse sin coste adicional.

Enciende la luz del porche si hay oscuridad.

Coloca el número de la vivienda en un lugar de fácil lectura.

Escanee el código QR para descargar la aplicación NET Trans.

